

# Mediation



## Mediation vs bemiddeling

*De ervaring leert dat conflicten, zeker in een vergevorderd stadium, betrokkenen veel energie en geld kosten en stress opleveren. Hoe langer deze duren, des te meer de sociale en financiële kosten toenemen en er escalaties (soms met geweld) ontstaan.*

door Mya Albertoe

Veelal zijn betrokkenen niet meer in staat om zelf uit het conflict te komen. Uiteindelijk belandt men bij de rechter en start een ingrijpend, kostbaar en langdurig juridisch proces tussen deskundigen.

Deze juridisering van conflicten is in de westerse democratie niet alleen steeds groter en onbeheersbaarder, maar het leidt ook tot onvrede (waaronder 'disempowerment'). Zeker als er na afloop van het proces vaak alleen maar verliezers zijn. In verschillende andere landen is hiervoor een alternatief ontstaan in de vorm van mediation en bemiddeling. Deze twee begrippen worden hier af en toe soms gemakshalve door elkaar gebruikt, terwijl er sprake is van een fundamenteel verschil tussen beide.

Mediation is een alternatieve

form van conflictoplossing, die afkomstig is uit de Angelsaksische cultuur, waar deze methode is opgenomen onder de noemer 'ADR': Alternative Dispute Resolution. ADR wordt ook wel vertaald als: Anders Dan Rechtspraak. De officiële en gangbare definitie luidt echter:

"Mediation is een vorm van conflicthantering waarbij een onafhankelijke neutrale derde, de mediator, partijen begeleidt om vanuit hun werkelijke belangen tot een gezamenlijk gedragen en een voor ieder van hen optimale oplossing van hun conflict te komen."

Bemiddeling is een ander mogelijk alternatief voor de gerechtelijke procedure om conflicten op te lossen.

"Bemiddeling is een vorm van conflicthantering waarbij een onafhankelijke neu-

trale derde, de bemiddelaar, partijen begeleidt in een vertrouwelijke sfeer om samen met de partijen een oplossing te zoeken voor hun conflict, die acceptabel is voor alle partijen."

Bij conflictbemiddeling dient men onderscheid te maken tussen het werk van de mediator en het werk van de bemiddelaar. De mediator is gericht op het proces, blijft bewust inhoudelijk op afstand en laat daarmee de conflictpartijen hun geschil zelf oplossen. Terwijl de bemiddelaar gericht is op de inhoud, actief is en op inhoudsniveau bij de partijen onderzoekt waar de belangen liggen, waar ze botsen en waar de pijn zit, om vervolgens zelf met een inhoudelijk oplossingsvoorstel te komen waar partijen concreet antwoord op moeten geven. De mediator organiseert in principe alleen gezamenlijke bijeenkomsten, ook al kent de mediator de caucus, de bemiddelaar voert meer aparte gesprekken en pendelt heen en weer tussen de partijen. De mediator heeft geen inhoudelijke kennis van de zaak en bemoeit zich ook inhoudelijk hier niet mee, brengt geen eigen opvattingen in en oefent geen invloed uit op

partijen en zeker ook niet op de beslissingen, de mediator laat het altijd aan de partijen over om met een oplossing te komen voor hun conflict. De bemiddelaar heeft daarentegen wel inhoudelijke kennis van de zaak en bemoeit zich ook inhoudelijk hiermee, brengt eigen opvattingen in en oefent wel invloed uit op partijen en beslissingen die genomen dienen te worden, de bemiddelaar zal indien gewenst aangeven hoe naar zijn mening het conflict dient te worden opgelost.

Vooropgesteld is mediation geen panacee voor alle kwalen. Maar in een groot aantal situaties kan mediation voor een goede oplossing zorgen. Ook zijn er conflicten die zo ver zijn geëscaleerd dat mediation niet (zomaar) mogelijk is en bemiddeling dan een betere oplossing is, waar de bemiddelaar ook een groot deel van de inhoudelijke regie in handen heeft. Kortom, de mediator pakt het proces anders op dan een bemiddelaar.

**De mediator:**

- staat boven de partijen;
- stuurt de dialoog;
- faciliteert het onderhandelingsproces;

-draagt geen oplossingen aan.

**De bemiddelaar:**

- staat tussen de partijen;
- conditioneert de dialoog;
- betrokkenen sturen zelf de dialoog;
- bewerkt partijen om tot een oplossing te komen.



Mya Albertoe, psycholoog-mediator, is MfN-geaccrediteerd mediator en bestuurslid van de Caribbean Mediators Association. CMA wordt gevormd door mediators woonachtig en werkzaam in het Caribisch deel van het Koninkrijk der Nederlanden en Suriname. CMA stelt zich ten doel dat mediation als vorm van conflictoplossing breed wordt ingezet. Voor meer informatie: [www.cmamediators.com](http://www.cmamediators.com).