

Mediation



Respectloos, of gewoon een andere manier van werken?

Reina vindt haar nieuwe collega-docent Bart een onbeleefde man. Gelukkig hebben ze weinig met elkaar te maken. Tot... het jaarlijkse schoolkamp. Reina doet dit al jaren met veel plezier. Bart meldt zich ook aan voor de organisatie.

door **Bianca Scheepbouwer**

De directeur besluit, zonder overleg, dat Bart en Reina moeten samenwerken. Het is tijd voor nieuwe ideeën. Reina is woedend. Bart bestookt haar met mails over zijn plannen. Reina reageert nergens op. Al gauw wordt duidelijk dat Reina en Bart het nergens over eens kunnen worden. Ten einde raad stelt de directeur mediation voor, want als het zo doorgaat is er straks helemaal geen schoolkamp! Bart en Reina geven schoorvoetend toe om het te proberen.

De mediator merkt dat de twee docenten elkaar niet liggen. Hij vraagt of zij een gezamenlijk belang kunnen bedenken om deze kwestie op te lossen. Reina en Bart besluiten dat zij het allebei heel erg zouden vinden als door hun ruzie de leerlingen niet op schoolkamp kunnen. In het belang van de leerlingen willen zij hun best doen om de kwestie op te

lossen.

Er wordt afgesproken dat men elkaar niet onderbreekt, niet scheldt of schreeuwt. Bart en Reina beginnen emotioneel te vertellen wat de ander allemaal fout doet. Door goed te luisteren, samen te vatten en de emoties in zakelijke woorden te 'vertalen', brengt de mediator de rust terug. Voorheen lieten Reina en Bart elkaar niet uitspreken of liep Reina weg. Nu zij weer met elkaar praten, wordt duidelijk wat hun verschillen zijn. Reina voelt zich overvallen door de drukke Bart en heeft zich afgesloten. Zij voelde zich ook gepasseerd door de directeur, die leek te zeggen dat zij ouderwets was. Bart begrijpt nu waarom zijn mails niet beantwoord worden en zegt dat hij juist mee wilde doen met het schoolkamp, omdat zij er zo'n succes van heeft gemaakt. Hiermee is de ergste kou uit de lucht. Zij spreken af minder te mailen en vaker met elkaar te praten. Vervol-

gens komt het schoolkamp aan de orde.

Reina en Bart vinden eigenlijk hetzelfde: "Alleen ik weet hoe je een goed schoolkamp moet organiseren en jij begrijpt er niks van." De mediator laat Reina en Bart opsommen wat 'een goed schoolkamp' is. Over veel punten blijken zij het eens te zijn! Op één punt absoluut niet. Bart wil alcohol schenken en Reina is hier absoluut op tegen. Reina noemt Bart onverantwoordelijk en even laat de ruzie weer op... Door goed doorvragen wordt duidelijk waarom Reina zo tegen alcohol is.

Ooit heeft een leerling een ongeluk gehad na alcoholgebruik en dit wil zij nooit meer meemaken. Bart schrikt hiervan en zegt dat hij dat ook niet wil. Maar de leerlingen moeten voorbereid de wereld in gaan. Daar is Reina het ook mee eens. Nu duidelijk is waar de pijn zit, kunnen Reina en Bart samen oplossingen bedenken. Reina en Bart werken nu samen om die te bedenken. Zij spreken een aantal veiligheidsmaatregelen af. Vooraf wordt er goede voorlichting gegeven over drank en drugs. Tijdens het kamp zal beperkt 's avonds bier en wijn beschikbaar zijn, maar zullen er ook feestelijke cocktails zonder alcohol worden geschonken.

De leerlingen mogen geen drank meenemen. Bart en Reina zullen

nooit dikke vrienden worden, maar ze kunnen nu beter samenwerken en het kamp wordt een succes.



Bianca Scheepbouwer is ADR-gecertificeerd mediator en lid van de Caribbean Mediators Association. CMA wordt gevormd door mediators woonachtig en werkzaam in het Caribische deel van het Koninkrijk der Nederlanden en Suriname. CMA stelt zich ten doel dat mediation als vorm van conflictoplossing breed wordt ingezet. Voor meer informatie: www.cmamediators.com.