

Mediation

Vandaag ben ik jarig. Ik had een reisje geboekt om enorm te gaan genieten van deze dag, eigenlijk van het hele weekend. Ik zou mijn verjaardag drie dagen vieren. Twee dagen om de afgelopen twee jaar aan minder leuke verjaardagen in te halen en de dag van mijn nieuwe levensjaar. Enkele weken geleden had ik verwacht dat ik op dit moment volop van mijn verjaardagsweekend aan het genieten zou zijn. Had ik mijn verwachtingen moeten uitspreken, zodat Covid-19 rekening zou houden met mijn plannen? Waarschijnlijk had het niet uitgemaakt omdat Covid-19 mij toch niet belangrijk genoeg vond om rekening mee te houden.

Verwachtingen kun je beter uitspreken

door Didi Wildeman

In relaties, zowel zakelijk als privé, maakt ieder mens mee dat de andere partij niet aan zijn of haar verwachtingen voldoet. Verwachtingen horen bij ieder mens. Verwachtingen van onder meer onze leef- of werkomgeving. Door onbeantwoorde en onbesproken verwachtingen kunnen relaties flink onder druk komen te staan.

Zo kan een onbeantwoorde verwachting zorgen voor een gedemotiveerde werknemer, een ontevreden partner en zelfs het beëindigen van een relatie. Een onbeantwoorde en tevens onbesproken reactie maakt vaak dat men voor zichzelf invult waarom de ander niet aan zijn of haar verwachting heeft voldaan. Gedachten als: 'ik ben zeker niet belangrijk genoeg, dat er nog steeds geen antwoord is gekomen op mijn e-mail van vorige week', of: 'hij houdt geen rekening met mij', komen dikwijls naar boven. Een onbeantwoorde verwachting wordt nagenoeg niet positief ingevuld.

Tijdens een arbeidsmediation vorige week kreeg de werknemer eindelijk de gelegenheid om haar verhaal te doen. Zij had daar al een halfjaar geleden om gevraagd, maar de werkgever vond het eigenlijk onnodig om nog een gesprek te voeren. De beslissing was toch al genomen en wat de werknemer ook zou zeggen, dat zou niets veranderen aan deze beslissing. De werknemer sprak haar verwachtingen uit die zij in die tijd had. Zij deed haar best, had een gigantisch takenpakket en had verwacht dat de werkgever juist erg tevreden over haar was. In plaats van een blijk van waardering werd zij plotseling teruggezet in haar vorige functie, met mindere arbeidsvoorwaarden. Zij begreep hier totaal niets van en liep rond met een gevoel van onbegrip. De werkgever had blijkbaar helemaal niet door hoe zij zich had ingezet voor de organisatie. Haar teleurstelling was net de druppel die voor haar de emmer deed overlopen en zij raakte voor een lange periode arbeidsongeschikt. Ook de werkgever sprak op zijn beurt zijn verwachtingen uit. Om de werknemer een promotie te kunnen geven, had de werkgever voor zijn gevoel een groot risico genomen en de collega die daarvoor op de desbetreffende positie zat, ontslagen. Het ontslag werd mede ingegeven door de informatie die door de werknemer werd aangeleverd. Met de beslis-

sing tot ontslag legde de werkgever zijn volle vertrouwen in de handen van de werknemer en had verwacht dat de werknemer bepaalde langverwachte resultaten zou leveren. Ook deze verwachtingen werden niet besproken.

De werknemer werkte weliswaar hard aan vele knelpunten tegelijk, maar het resultaat bleef uit. Geen enkel knelpunt werd opgelost en als klap op de vuurpijl meldde de werknemer zich ook nog ziek. De werkgever voelde zich hierdoor behoorlijk in de steek gelaten, wat maakte dat hij besloot de werknemer terug te plaatsen in functie.

Het gesprek leidde inderdaad niet tot een andere beslissing, maar toch was de werknemer opgelucht. Zij begreep nu waarom de werkgever destijds de beslissing had gemaakt om haar terug te plaatsen in haar functie.

Onbesproken verwachtingen leiden vaak tot teleurstelling, frustratie, verdriet en zelfs tot arbeidsongeschiktheid.

Vroegtijdig verwachtingen uitspreken, zo nodig onder begeleiding van een mediator, helpt bij het voorkomen van conflicten, het repareren van de relatie of het op goede wijze afwickelen van de relatie.



Didi Wildeman is oprichter van Wildeman Legal en als mediator met een MfN-gecertificeerde opleiding lid van de Caribbean Mediators Association. CMA wordt gevormd door mediators woonachtig en werkzaam in het Caribisch deel van het Koninkrijk der Nederlanden en Suriname. CMA stelt zich ten doel dat mediation als vorm van conflictoplossing breed wordt ingezet. Voor meer informatie: www.cmamediators.com.